

【アクションカード⑭：パソコンやwebの活用と学び方】

以下に紹介するパソコンやwebの活用と学び方の流れは、一般的な取組み手順です。取組み手順にならって進める中で、わからない部分がある場合は、遠慮なく商工会に御相談ください。

①パソコンやwebの活用が重要な理由

この理由は頻繁に話題になりますが、基本的には業務の効率化、集客や販促の効率化、この2点だと考えられます。

②事業に必要なパソコンスキル

個人や小規模事業者に求められるパソコンスキルには大きく3段階が存在します。それは次の表の通りです。

学びの課題	具体的内容の事例
パソコン操作	<ul style="list-style-type: none">・タイピング・ショートカットキー・パソコン操作の指の使い方・ファイルやアプリのダウンロードの仕方・webやパソコンで出来ることの概要の理解
アプリを使うスキル	<ul style="list-style-type: none">・エクセル（表計算ソフト）・ワード（文章作成ソフト）・パワーポイント（プレゼン資料作成）・メール・事業管理ソフト（帳簿仕分けソフト、販売管理ソフト等）
事業に活用するスキル	<ul style="list-style-type: none">・仕事の流れの創造や設計する能力・プレゼンするスキル・論理的な思考力

③パソコン操作

この能力は、パソコンとwebを操作するスキルです。パソコン出来ること、webで出来ること、このような知識の習得も含まれます。無論、タイピングやショートカットキーなど、扱う技術がこれにあたります。パソコンの操作スキルは、多くの方が無いがしろにしがちですが、これからご案内する次のステップ以降においても、根幹の部分で重要な部分です。このスキルが身につくにつれてこそ、パソコン操作が早くなり、業務の効率化につながります。

④アプリを使うスキル

パソコンやwebには事業の効率化や集客や販促の効率化に有効なアプリが沢山存在します。例えばパソコンそのものでは、エクセル、ワード、パワーポイント、アウトルック（メール）等です。つまり、これらを有効に扱うスキルが求められます。

⑤事業に活用するスキル

事業では、様々な場面で経営や運営、製造、販促活動等が効率的に機能しているかを考えさせられる場面があります。例えば、「A という商品が、日々何個売れていて、年間にするとのくらいになるのか?」「当社の商品の中で 1 番売れている商品はどれか?」「どの販促方法が 1 番、売上に繋がっているのか?」等々です。

このような発想は、現代、手書きで表をつくり、計算機を叩いてといったスピードでは、周りの仕事のスピードに追い付いていけないのは明らかです。そこで、この「事業に活用するスキル」が求められます。言い換えるとそれは、パソコンや web を活用し事業の悩みを解決する能力だと言えます。

⑥学ぶ順番

初心者の事業者は、どのような順番で学ぶべきなのでしょう。原則は「パソコン操作→アプリを使うスキル→事業に活用するスキル」です。

⑦パソコンや web スキルにおススメの資格

結論から言いますと、事業者がパソコンや web を活用する際に、資格や検定の取得は意義がありません。転職や就職には以下のスキルが有効だという人もいます。

→MOS(Microsoft Office Specialist)

→VBA エキスパート

しかしながら、個人や小規模で事業をされている方は、取得の必要は無いと考えています。理由は、ここで学んだことを、実際の業務で役立つことが少ないからです。

⑧おススメの学び方

《自力の場合》

特段、決まった考えはありませんが、仕事で必要になった部分を都度、勉強しながら学べばよいです。例えば、「どの販促方法が 1 番、売上に繋がっているのか?」といったことを業務で知りたい場合は、実際にヤフージャパンや Google 等の検索サイトで検索してみると良いです。その際、扱うデータが数字ですので、エクセルが使えるそうだと考えて、「初心者、エクセル、販促、売上、分析」といった言葉で検索してみるといいでしょう。非常にわかりやすい web サイトがインターネットの世界には、あふれています。

《書籍の場合》

書籍で学びたい場合は、上記と同じく、ヤフージャパンや Google 等の検索サイトで検索してみると良いです。「初心者、エクセル、販促、売上、分析、本、通販」といった言葉で検索してみるといいでしょう。きっとあなたに合う書籍にアマゾン等のショッピングサイトで出会えます。

《専門校等で学ぶ場合》

身の回りには、多くのパソコン教室が存在します。どの教室に通おうかと迷う場合は、ヤフージャパンや Google 等の検索サイトで検索してみると良いです。その際、「地域名、初心者、エクセル、ビジネス、分析、学校」といった言葉で検索してみるといいでしょう。きっとあなたに合う専門校の web ページにたどり着くはずです。

【パソコンや web の活用と学び方のチェックリスト】

<input checked="" type="checkbox"/>	項目
<input type="checkbox"/>	パソコンや web の活用が重要な理由を理解した
<input type="checkbox"/>	事業に必要なパソコンや web スキルに 3 段階あることが理解できた
<input type="checkbox"/>	パソコン操作で求められるスキルがわかった
<input type="checkbox"/>	アプリを使うスキルが、どのようなものなのかを理解した
<input type="checkbox"/>	事業に活用するスキルが、どのようなものなのかを理解した
<input type="checkbox"/>	学ぶ順番がわかった
<input type="checkbox"/>	事業において活用するパソコンや web の必要スキルを、資格取得で充足する意義が低いことがわかった
<input type="checkbox"/>	おススメの学び方を理解した